

## Woonbelevingsonderzoek Woningbelang

Opdrachtgever: Bouwvereniging Woningbelang

Projectnummer: 20930

**Voor Bouwvereniging Woningbelang in Valkenswaard heeft SOAB in 2007 een woonbelevingsonderzoek verricht. Woningbelang wilde graag inzicht hebben in de woonbeleving van haar huurders om een goede kwaliteit van het wonen en de dienstverlening, ook in de toekomst, te kunnen leveren of verder te verbeteren. Het onderzoek laat over het algemeen een positieve beleving van de huurders zien. Woningbelang kenmerkt zich door een gemiddeld wat ouder huurdersbestand, wat betekent dat de corporatie in haar beleid voldoende aandacht moet hebben voor (de wensen van) deze doelgroep. Het onderzoek biedt tevens handvatten voor de ontwikkeling van nieuwbouw en nieuwe woonconcepten.**

### Uitgangspunt

Voor haar 3.600 woningen hanteert Woningbelang het uitgangspunt dat men zorg draagt voor een goede woning in een vertrouwde en veilige woonomgeving, waarbij kwaliteit en dienstverlening hoog in het vaandel staan. Om een goede kwaliteit en dienstverlening ook in de toekomst te kunnen blijven leveren of verder te verbeteren, houdt Woningbelang om de drie à vier jaar een woonbelevingsonderzoek. In het Woonbelevingsonderzoek 2007 stond de volgende vraagstelling centraal:

*Hoe kan de woonbeleving van huurders van Woningbelang worden gekenschetst, uitgewerkt naar de tevredenheid over de woning en de woonomgeving, de totale woonsituatie, zorgdiensten (gebruik en behoefte), verhuiscapaciteit en huishoudenskenmerken?*

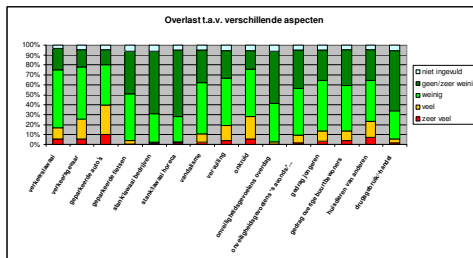
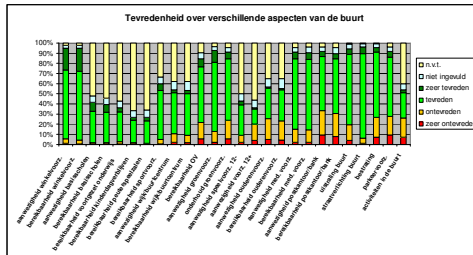
### Methode

Voor het woonbelevingsonderzoek is een schriftelijke enquête uitgezet onder alle huurders van Woningbelang. Bij constatering van een achterblijvende respons in een aantal complexen is naar deze complexen een rappel gestuurd. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een zeer goede respons van 43%.

Op basis van de responsgroep zijn betrouwbare uitspraken gedaan over de mening van de huurders op diverse niveaus: algemeen, per wijk en per complex. Ingegaan is op de huishoudenskenmerken, de waardering van de woning, de buurt en de totale woonsituatie, het gebruik en de belangstelling voor zorgdiensten en de verhuiscapaciteit. Daarbij is zoveel mogelijk vergeleken met de resultaten van onderzoeken uit 2000 en 2003.

## Resultaat

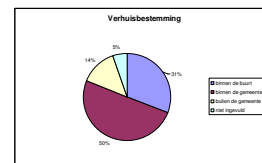
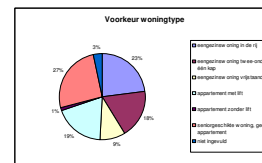
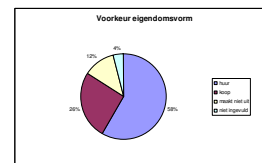
Het woonbelevingsonderzoek heeft geleid tot een bondige rapportage met veel aandacht voor de visuele weergave van de resultaten.



Voorbeeld Grafiekblad Tevredenheid over de buurt

Het blijkt dat de huurders op alle fronten over het algemeen positief zijn over Woningbelang. Het huurdersbestand is relatief wat ouder. Aandacht voor deze doelgroep binnen het beleid is dan ook belangrijk, waarbij van corporaties steeds meer aandacht wordt verwacht voor aan wonen gerelateerde zaken, zoals zorg, welzijn, werkgelegenheid etc. Uit het onderzoek wordt verder opgemaakt dat de huurders trouw zijn aan Woningbelang het geen tot uitdrukking komt in de gemiddelde woonduur.

Naast een beoordeling van de corporatie biedt het woonbelevingsonderzoek tevens goede handvatten voor het doen van aanbevelingen over eventuele toekomstige nieuwbouw en het in de markt zetten van nieuwe woonconcepten, zowel voor eigen als nieuwe huurders/bewoners.



Voorbeeld Grafiekblad Verhuiscategorieën

## Meer informatie:

Drs. G. Meijering  
 Tel. (076) 5213080  
 e-mail: [g.meijering@soab.nl](mailto:g.meijering@soab.nl)

[www.soab.nl](http://www.soab.nl)